

Metoda indywidualnego pogłębionego wywiadu w badaniu oczekiwań związanych z cyfrową fizjoterapią - badanie pilotażowe

Barbara Złotnicka

w imieniu Koła Naukowego Studentów Fizjoterapii SAN w Łodzi.

Telemedycyna oraz zastosowanie AI w usługach medycznych należą do najnowocześniejszych gałęzi medycyny. Wraz z rozwojem świadczeń zdalnych, poszczególni usługodawcy zaczęli przeprowadzać badania jakościowe oceniające ten rodzaj usług, cały czas doskonaląc je. Obserwujemy to głównie w ankietach satysfakcji pacjentów korzystających z danego świadczenia.

Celem projektu było wykorzystanie metody indywidualnego pogłębionego wywiadu w badaniu oczekiwań związanych z cyfrową fizjoterapią w nawiązaniu do wcześniej przeprowadzonego badania wykorzystania cyfrowa fizjoterapii w leczeniu zespołów bólowych odcinka lędźwiowego u studentów fizjoterapii SAN Łódź.

Metoda indywidualnego pogłębionego wywiadu jest metodą badań jakościowych, która skupia się na pozyskaniu szczegółowych informacji na określony temat. W naszym przypadku chodziło o zbadanie zachowań w sieci, preferencji dotyczących ćwiczeń online oraz oczekiwań związanych z produktem cyfrowej fizjoterapii.

Zaprojektowano scenariusze wywiadów składające się z 10 pytań.

Grupę badaną wyodrębniono ze studentów fizjoterapii SAN w Łodzi. Były to osoby studiujące na pierwszym roku. Zauważono, że osoby te należą do tzw. „pokolenia Z” (urodzonych między 1997 a 2012r), czyli osób, które od najmłodszych lat mają dostęp do Internetu, smartfonów i innych urządzeń mobilnych.

Przeprowadzono i nagrano łącznie 15 wywiadów, które następnie spisano. Analiza wywiadów pozwoliła na stworzenie 3 person, dla których w dalszym etapie będziemy tworzyć produkt cyfrowy.

Wnioski końcowe: relacje społeczne, komunikacja oraz kontakt bezpośredni są pożądane i podkreślane jako ważne w usługach cyfrowej fizjoterapii.